



Pronto intervento sociale

E' un servizio previsto dalla L. 328/00, art. 22, e ripreso dalla L.R. 11/07, art. 5, e dal vigente Piano Sociale di Zona.



LE FINALITA'

- **fornire risposte immediate a persone che vivono situazioni di emergenza sociale, allertando successivamente gli operatori dei Servizi Sociali, Sanitari e della Pubblica Amministrazione territorialmente competenti per la presa in carico del caso;**
- **garantire la reperibilità telefonica e un tempestivo intervento negli orari di chiusura degli Uffici Servizi Sociali del Piano Sociale di Zona presso il Comune competente per territorio;**
- **ridurre la durata temporale del “maggiore disagio”, dell’ansia e dello stress delle persone coinvolte nell’emergenza, offrendo loro adeguata protezione;**
- **attivare progetti d’intervento individualizzati a breve termine per la soluzione dell’emergenza.**



A CHI E' RIVOLTO?

Il Pronto intervento sociale (P.I.S.) è rivolto a tutti i cittadini presenti sul territorio dell'Ambito Territoriale in situazioni di emergenza:

- **persone senza fissa dimora;**
- **minori in difficoltà (abuso, maltrattamento, abbandono, stranieri non accompagnati);**
- **immigrati;**
- **donne in difficoltà, anche con figli a carico, persone sfrattate;**
- **persone sole non autosufficienti.**



CHI REALIZZA IL SERVIZIO?

Le figure professionali che garantiscono la copertura del Servizio sono tre Assistenti Sociali componenti dell'Equipe Multidisciplinare d'Ambito



CHI SONO GLI ATTORI COINVOLTI?

- **Medici di medicina generale;**
- **Pediatri di libera scelta;**
- **Forze dell'Ordine;**
- **Pronto Soccorso;**
- **Presidi Ospedalieri;**
- **Procura;**
- **Tribunale per i Minorenni;**
- **Tribunale Ordinario;**
- **A.S.L.;**
- **Terzo Settore.**





MODALITA' D' INTERVENTO

Il servizio è attivabile:

- durante gli orari di chiusura degli U.S.S.;
- contattando il numero verde predisposto dall'Ente Gestore del Servizio, che filtra la chiamata all'operatore del P.I.S.;
- l'operatore valuta la situazione di emergenza e si attiva per un intervento telefonico oppure interviene recandosi sul luogo dell'emergenza;
- individua le possibili cause, le risorse attivabili, quali strutture e/o Servizi disponibili più appropriati al caso.

Al termine dell'intervento:

- L'operatore redige una relazione all'U.S.S.;
- i Responsabili degli U.S.S. provvedono alla presa in carico dell'utente