



# ***IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE***

E' disponibile presso gli Uffici Servizi Sociali del Piano Sociale di Zona dei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale, ed è garantito da personale con qualifica di Assistente Sociale.

L'Assistente Sociale possiede:

- conoscenze tecniche e teoriche;
- capacità relazionale;
- riconoscimento dell'esercizio della professione e mandato sociale;
- rispetto del Codice Deontologico (cioè l'insieme di principi e valori a cui l'assistente sociale si uniforma nell'esercizio della professione).



# *IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE*

E' finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a rimuovere o ridurre situazioni di bisogno sociale e se necessario, attivare la presa in carico dell'utente attraverso il progetto individualizzato sul singolo caso;

L'assistente sociale veste il ruolo di "case manager" cioè responsabile della presa in carico e di referente unico del caso seguito (*i destinatari delle prestazioni possono contare su procedure e requisiti identici in condizioni analoghe di bisogno a prescindere dal punto d'accesso*)

La presa in carico si avvia quando il bisogno dell'utente non trova risposta con un'informazione o un orientamento ma richiede un supporto continuo. Con la presa in carico si progetta il piano di intervento individualizzato.



## Il Servizio Sociale Professionale

Luogo dell'accoglienza del cittadino

Si coordina con l'Ufficio di Piano per facilitare la trasmissione di informazioni sui bisogni

Garantisce l'accesso al Sistema dei servizi operando a costante contatto con i bisogni dei cittadini



# IL SEGRETARIATO SOCIALE

Esso è ugualmente garantito dagli Assistenti Sociali presso gli Uffici Servizi Sociali

E' la struttura di snodo nel sistema dei servizi alla persona, ponte tra cittadini e Pubbliche Amministrazioni

## Funzioni:

- **INFORMAZIONE**: vengono fornite informazioni che riguardano tutto il panorama dei servizi sociali e socio sanitari gestiti dagli enti pubblici o dal privato
- **ORIENTAMENTO**: ascolto della domanda e decodifica del bisogno per orientare l'utente verso il servizio più congruo al suo soddisfacimento
- **ASCOLTO**: lettura del comportamento verbale e non verbale
- **ACCOMPAGNAMENTO**: nei casi in cui l'utente non può accedere autonomamente al servizio, l'ufficio accompagna e supporta l'utente anche nelle pratiche burocratiche come la compilazione della domanda di accesso ai servizi
- **LAVORO DI RETE**: Il lavoro di rete consiste nel processo di mobilitazione di risorse proprie di una pluralità di soggetti (A.S.L. Tribunale per i Minorenni terzo settore) in capo ad un progetto o ad uno scopo comune e condiviso tra i partners.



# ACCESSO AL SERVIZIO

Al Servizio si accede presso l'Ufficio Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.

su richiesta:

- dell'interessato
- di un segnalante
- di un parente o rappresentante legale

Per accedere ai servizi offerti dal Piano Sociale di Zona occorre compilare l'apposita modulistica presente presso gli Uffici Servizi Sociali.

L'Assistente Sociale raccoglie nella domanda tutte le informazioni inerenti al cittadino, identifica il bisogno di cui lo stesso è portatore, e individua il servizio che può supportare il cittadino/utente nella risoluzione della problematica. Alla domanda si allega l'Attestazione Ise/Isee che permette di valutare la situazione economica del cittadino e del suo nucleo familiare.



# I SERVIZI OFFERTI

## 1 AREA : Famiglia, infanzia, adolescenza e giovani:

- Centri Polifunzionali per l'Infanzia, l'Adolescenza e i Giovani/Eventi di Aggregazione ed Animazione Territoriale
- Servizi per la Prima Infanzia
- Sostegno allo Studio
- Centro per la Famiglia
- Servizi Domiciliari Territoriali
- Centri Ricreativi Estivi

## 2° Area - Persone anziane

- Servizi Domiciliari
- Telesoccorso
- Progetto Benessere
- Centri Diurni per Anziani
- Un'Ambulanza per Te



## ...i servizi offerti

### 3° Area - Persone diversamente abili

- Servizi Diurni
- Servizi di Assistenza Specialistica
- Servizi Domiciliari

### 4° Area - Emergenze sociali

- Servizi per le Persone senza Fissa Dimora
- Servizi e Interventi per il Contrasto alla Povertà
- Reddito di Cittadinanza

### 5° Area - Uffici Servizi Sociali

- Segretariato Sociale
- Pronto Intervento Sociale



# CALCOLO I.S.E.E.

L' I.S.E. e l'I.S.E.E., così come definiti dalla normativa vigente, sono il principale requisito utilizzato per stabilire quale persona può accedere alle prestazioni sociali agevolate o in quale misura può riceverle e il relativo costo.

E' possibile ottenere gratuitamente il calcolo dell'I.S.E.E. rivolgendosi ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF), alle Sedi ed Agenzie INPS presenti sul territorio. Tali soggetti rilasciano un'attestazione di validità annuale.

## SITUAZIONE PARTICOLARE

Soli per i Servizi rivolti esclusivamente alle persone diversamente abili, in situazione di handicap grave, oppure alle persone ultrasessantacinquenni, non autosufficienti - entrambi i requisiti devono essere certificati dall'A.S.L. competente -, l'eventuale quota di partecipazione alla spesa, in carico all'utente è determinata sulla base dell'I.S.E.E. del solo beneficiario.



# COMPARTECIPAZIONE AL COSTO

Per accedere al servizio, e valutare l'eventuale compartecipazione al costo, l'assistente sociale responsabile U.S.S. redige apposita graduatoria del servizio.

Tutte le domande pervenute vengono divise in fasce d'accesso calcolate sulla base del minimo vitale (che equivale ad un valore dell'I.S.E. "tipo" pari all'importo del "trattamento minimo delle pensioni", determinato annualmente dall'I.N.P.S. che per il 2009 è pari a € 458,20 per 13 mensilità, e varia di anno in anno), e ulteriori parametri d'accesso.

Il confronto tra il minimo vitale e l'I.S.E.E. determina la fascia d'accesso in cui si colloca il richiedente la prestazione sociale agevolata.

1<sup>a</sup> fascia d'accesso "prioritaria"

1<sup>a</sup> fascia d'accesso "ordinaria"

2<sup>a</sup> fascia d'accesso

3<sup>a</sup> fascia d'accesso

4<sup>a</sup> fascia d'accesso

5<sup>a</sup> fascia d'accesso

= I.S.E.E. da zero al 50% del minimo vitale

= I.S.E.E. dal 51% al 100% del minimo vitale

= I.S.E.E. dal 101% al 150% del minimo vitale

= I.S.E.E. dal 151% al 200% del minimo vitale

= I.S.E.E. dal 201% al 300% del minimo vitale

= I.S.E.E. oltre il 300% del minimo vitale



# TUTELA DELL'UTENTE

Una volta approvata la graduatoria, viene resa pubblica tramite l' affissione all'Albo Pretorio del Comune ove si è inoltrata la domanda d' accesso. Tale pubblicizzazione, avviene per garantire la trasparenza di tutta la procedura, e permettere eventuale ricorso.