

POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'ENTE

Il Coordinamento del Piano Sociale di Zona - Ambito Napoli Tredici è assolutamente consapevole che una responsabile strategia rivolta al perseguimento dell'efficacia dei propri servizi sia essenziale per il proprio successo.

Esso riconosce che solo un miglioramento continuo conduce a significativi vantaggi professionali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le aspettative dei propri Utenti e quelle delle Istituzioni presenti nel territorio della Penisola Sorrentina e dell'isola di Capri.

A tal fine, il Piano Sociale di Zona si impegna a fornire servizi conformi a quanto richiesto, ad un livello qualitativo sempre maggiore, ricercando, in maniera costante, il miglioramento delle proprie attività.

Gli obiettivi generali che il Coordinamento, con questa politica, vuole porsi, sono essenzialmente:

- viva partecipazione del personale interno e delle cooperative sociali coinvolte nell'erogazione dei servizi al raggiungimento e al miglioramento dello scopo di questo documento di politica della qualità dell'Ente;
- proficuo impegno del personale e delle cooperative sociali coinvolte nell'erogazione dei servizi al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione, anche mediante una puntuale formazione su servizi e processi aziendali;
- capacità di prendere decisioni sulla base di informazioni e dati oggettivi;
- collaborazione con professionisti e consulenti che concorrano al raggiungimento di standard di qualità dell'organizzazione sempre più elevati.

Tale dichiarazione di intenti si concretizza mediante l'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, finalizzato a raggiungere la soddisfazione degli Utenti e un ulteriore miglioramento dell'immagine del Piano Sociale di Zona, nonché la condivisione, da parte del personale interno, delle cooperative sociali coinvolte nell'erogazione dei servizi e delle Istituzioni presenti sul territorio dell'ambito Napoli Tredici, della missione, della responsabilità e dell'impegno comune per il raggiungimento degli obiettivi e del miglioramento continuo.

Sorrento, 21 luglio 2009

Il coordinatore

Dr. Gennaro Izzo

