



IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale Professionale è l'insieme delle competenze che caratterizza il ruolo dell'Assistente Sociale:

- conoscenze tecniche e teoriche;
- capacità relazionale;
- riconoscimento dell'esercizio della professione e mandato sociale;
- rispetto del Codice Deontologico (cioè l'insieme di principi e valori a cui l'assistente sociale si uniforma nell'esercizio della professione).

E' finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a rimuovere o ridurre situazioni di bisogno sociale e laddove necessario attivare la presa in carico dell'utente attraverso il progetto individualizzato sul singolo caso.



IL SEGRETARIATO SOCIALE

E' la struttura di snodo nel sistema dei servizi alla persona, ponte tra cittadini e Pubbliche Amministrazioni.

Nell'Ambito Territoriale Napoli Tredici gli assistenti sociali sono responsabili degli Uffici Servizi Sociali e svolgono la funzione di Segretariato Sociale attraverso il Servizio Sociale Professionale.



...il Segretariato Sociale

OPERA IN DUE DIREZIONI :

- **Front office:** tutte le attività di relazione con il pubblico;
- **Back office:** è garantito dalla competenza dell'assistente sociale che veste il ruolo di "case manager"- responsabile della presa in carico e di referente unico" - i destinatari delle prestazioni possono contare su procedure e requisiti identici in condizioni analoghe di bisogno a prescindere dal punto d'accesso.



... *funzioni del Segretariato Sociale*

- **INFORMAZIONE**: verranno fornite informazioni che riguardino tutto il panorama dei servizi sociali e socio sanitari gestiti dagli enti pubblici o dal privato.
- **ORIENTAMENTO**: ascolto della domanda e decodifica del bisogno per orientare l'utente verso il servizio più congruo al suo soddisfacimento.
- **ACCOMPAGNAMENTO**: nei casi in cui l'utente non può accedere autonomamente al servizio, l'ufficio accompagna e supporta l'utente anche nelle pratiche burocratiche come la compilazione della domanda di accesso ai servizi.
- **PRESA IN CARICO**: la presa in carico si avvia quando il bisogno dell'utente non trova risposta con un'informazione o un orientamento ma richiede un supporto continuo. Con la presa in carico si progetta il piano di intervento individualizzato.



ACCESSO AL SERVIZIO

Al Servizio si accede presso l'Ufficio Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.

su richiesta:

- dell'interessato
- di un parente o rappresentante legale

Per accedere ai servizi offerti dal Piano Sociale di Zona Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale Napoli Tredici occorre compilare l'apposita modulistica presente presso gli Uffici Servizi Sociali dell'Ambito. L'Assistente Sociale raccoglie, nella domanda tutte le informazioni inerenti al cittadino, identifica il bisogno di cui lo stesso è portatore, e individua il servizio che può supportare cittadino/utente nella risoluzione della problematica. Alla domanda si allega l'Attestazione Ise/Isee che permette di valutare la situazione economica del cittadino e del suo nucleo familiare.



CALCOLO I.S.E.E.

L'I.S.E. e l'I.S.E.E., così come definiti dalla normativa vigente, sono il principale requisito utilizzato per stabilire quale persona può accedere alle prestazioni sociali agevolate o in quale misura può riceverle e il relativo costo.

COME SI CALCOLA L'ISEE

1. Situazione del Reddito

Si sommano il reddito complessivo lordo ed il reddito delle attività finanziarie e si detrae l'affitto, risultante da regolare contratto, fino ad un massimo di € 5.164,57.

2. Situazione del Patrimonio

Si somma il patrimonio mobiliare con il patrimonio immobiliare moltiplicato per 0,20 entrambe al 31/12 dell'anno precedente.

3. Situazione Economica

Si sommano la situazione del patrimonio e la situazione del reddito e si divide il risultato per un coefficiente fissato dalla legge cioè in base alla scala di equivalenza (esempio 2,46 per famiglie con quattro componenti e 2,85 per cinque componenti).



...calcolo I.S.E.E.

SITUAZIONE PARTICOLARE

Soli per i Servizi rivolti esclusivamente alle persone diversamente abili, in situazione di handicap grave, oppure alle persone ultrasessantacinquenni, non autosufficienti – entrambi i requisiti devono essere certificati dall’A.S.L. competente -, l’eventuale quota di partecipazione alla spesa, in carico all’utente è determinata sulla base dell’I.S.E.E. del solo beneficiario.



COMPARTECIPAZIONE AL COSTO

Per accedere al servizio, e valutare l'eventuale compartecipazione al costo, l'assistente sociale responsabile uss redige apposita graduatoria del servizio.

Tutte le domande pervenute vengono divise in fasce d'accesso calcolate sulla base del minimo vitale (che equivale ad un valore dell'I.S.E. "tipo" pari all'importo del "trattamento minimo delle pensioni", determinato annualmente dall'I.N.P.S. che per il 2009 è pari a € 458,20 per 13 mensilità, e varia di anno in anno), e ulteriori parametri d'accesso.

Il confronto tra il minimo vitale e l'I.S.E.E. determina la fascia d'accesso in cui si colloca il richiedente la prestazione sociale agevolata.

- 1^ fascia d'accesso "prioritaria"
- 1^ fascia d'accesso "ordinaria"
- 2^ fascia d'accesso
- 3^ fascia d'accesso
- 4^ fascia d'accesso
- 5^ fascia d'accesso

- = I.S.E.E. da zero al 50% del minimo vitale
- = I.S.E.E. dal 51% al 100% del minimo vitale
- = I.S.E.E. dal 101% al 150% del minimo vitale
- = I.S.E.E. dal 151% al 200% del minimo vitale
- = I.S.E.E. dal 201% al 300% del minimo vitale
- = I.S.E.E. oltre il 300% del minimo vitale



TUTELA DELL'UTENTE

Una volta approvata la graduatoria, viene resa pubblica tramite l' affissione all'Albo Pretorio del Comune ove si è inoltrata la domanda d' accesso. Tale pubblicizzazione, avviene per garantire la trasparenza di tutta la procedura, e permettere eventuale ricorso



I SERVIZI

1 AREA : Famiglia, infanzia, adolescenza e giovani:

- Centri Polifunzionali per l'Infanzia, l'Adolescenza e i Giovani/Eventi di Aggregazione ed Animazione Territoriale
- Servizi per la Prima Infanzia
- Sostegno allo Studio
- Centro per la Famiglia
- Servizi Domiciliari Territoriali
- Centri Ricreativi Estivi

2° Area - Persone anziane

1. Servizi Domiciliari
2. Telesoccorso
3. Progetto Benessere
4. Centri Diurni per Anziani
5. Un'Ambulanza per Ta





...i servizi

3° Area - Persone diversamente abili

- Servizi Diurni
- Servizi di Assistenza Specialistica
- Servizi Domiciliari

4° Area - Emergenze sociali

- Servizi per le Persone senza Fissa Dimora
- Servizi e Interventi per il Contrasto alla Povertà
- Reddito di Cittadinanza

5° Area - Uffici Servizi Sociali

- Segretariato Sociale
- Pronto Intervento Sociale

