



PON Governance "Rafforzamento della capacità amministrativa per un'amministrazione di qualità" – La valutazione civica

Il progetto

L'ambito del PON GAS "Coinvolgimento dei cittadini e degli stakeholder per il governo delle politiche e dei servizi pubblici" prevede, tra le altre attività, l'avvio di una sperimentazione sulla **Valutazione Civica**.

La finalità generale dell'iniziativa è quella di verificare la possibilità di adottare il **metodo della valutazione civica** come fondamentale **supporto di programmazione e gestione strategica** della pubblica amministrazione, **basato sull'adeguata rappresentazione del punto di vista del cittadino** mediante il suo coinvolgimento nella valutazione della qualità dei servizi.

Il **processo** si focalizza sul tema della "**qualità urbana**", attraverso l'analisi di una porzione ben precisa di territorio all'interno del comune di riferimento. L'analisi si concentrerà su diversi **aspetti** della "qualità urbana" **individuati** attraverso un **focus group nazionale** a cui hanno partecipato diversi soggetti a vario titolo "esperti della materia". Gli elementi e le dimensioni individuati verranno **condivisi a livello locale** con un altro momento di condivisione a cui parteciperanno le amministrazioni aderenti e rappresentanti dei cittadini, al fine di contestualizzare rispetto al territorio.

Tali dimensioni verranno tradotte in **griglie di indicatori, attraverso cui i cittadini svolgeranno il monitoraggio. Altre informazioni, già in possesso delle amministrazioni coinvolte nella sperimentazione, verranno chieste direttamente a queste ultime.** Al termine della rilevazione verrà **prodotto e condiviso con l'amministrazione un report di analisi a partire dal quale** verranno definite con l'amministrazione e i rappresentanti dei cittadini le **azioni di miglioramento.**

Obiettivi dell'attività

- Definire una **metodologia di semplice applicazione** che possa essere utilizzata dalle amministrazioni in qualsiasi ambito legato ai servizi pubblici.
- Attivare il **dialogo e il confronto tra l'amministrazione e i cittadini** per questioni specifiche legate all'erogazione dei servizi pubblici.
- Fornire alle amministrazioni uno **strumento per costruire** in maniera strutturata i "**momenti di interazione e confronto** con le associazioni dei consumatori e con i cittadini **volti al miglioramento della qualità dei servizi**" come previsto con la legge 244/07 (Legge Finanziaria), art. 2 co. 461.

Fasi e Tempi

- 0. Preparazione:** individuazione del tema e focus group con esperti nazionali per la definizione degli aspetti e delle dimensioni da indagare; **giu – dic 09**
- 1. Start up attività sul territorio:** focus group territoriali con cittadini e amministrazione per definire griglie di indagine definitive, formazione cittadini monitori; **gen – mar 10**
- 2. Rilevazione:** i cittadini monitori indagano attraverso osservazione diretta sul posto e analisi desk; **apr 10**
- 3. Analisi:** elaborazione report su risultati, condivisione con amministrazione e referenti dei cittadini anche per la definizione delle azioni di miglioramento; **apr – mag 10**
- 4. Presentazione dei risultati alla cittadinanza:** organizzazione evento conclusivo per la presentazione dei risultati del percorso; **giu 10**

Risorse

Fase 0: Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP), Formez, Associazioni Cittadinanzattiva, Fondaca (Fondazione per la Cittadinanza Attiva)

Fase 1: Formez, Cittadinanzattiva, Fondaca, amministrazioni, cittadini

Fase 2: cittadini, collaborazione dell'amministrazione per fornire alcuni dati

Fase 3: Formez, Cittadinanzattiva, Fondaca amministrazione, cittadini

Fase 4: DFP, Formez, Cittadinanzattiva, amministrazione, cittadini



Chi cerca trova...chi trova cambia!

Per vivere meglio nelle nostre città

Strade dissestate, traffico e inquinamento, scarsa igiene e mancata sicurezza delle aree urbane che frequenti giornalmente rendono la tua vita un percorso ad ostacoli?

Insieme si può cambiare. Cittadinanzattiva e l'amministrazione comunale vogliono promuovere un programma di miglioramento della qualità urbana a partire dalle valutazioni dei cittadini.

Partecipa anche tu!

L'amministrazione comunale ha aderito al programma sperimentale promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri in collaborazione con Fornez, Fondaca e Cittadinanzattiva per promuovere il miglioramento della qualità urbana con la partecipazione attiva dei cittadini.

Il Programma si ispira all'art. 118 della Costituzione per favorire "L'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli ed associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale sulla base dei principi di sussidiarietà" ed ha lo scopo di dare concretezza al punto di vista del cittadino nella valutazione della qualità e della sicurezza degli spazi urbani utilizzati quotidianamente dai cittadini.

La valutazione viene condotta da **gruppi** di cittadini volontari che **osservano** direttamente la qualità e la sicurezza degli spazi urbani considerati più rilevanti, **intervisteranno** i responsabili dell'amministrazione su quanto si fa per garantire una buona qualità della vita urbana e quindi **formuleranno giudizi e proposte di miglioramento** alle amministrazioni stesse.

Per partecipare non occorrono competenze specifiche ma **senso civico, voglia di cambiare** le cose in meglio e **qualche ora di tempo** per fare i sopralluoghi e le interviste.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

- Essere residenti o domiciliati nel Comune;
- Avere la maggiore età ed almeno un titolo di studio di scuola media secondaria di primo grado;
- Avere una minima disponibilità di tempo per partecipare ad un incontro di formazione e, poi, alle attività di raccolta dei dati e alla redazione del rapporto
- Essere disponibili a svolgere l'attività gratuitamente e a titolo volontario, non essendo previsto per tale collaborazione alcun compenso, eccezion fatta per un rimborso spese forfettario per la partecipazione all'incontro di formazione e alla raccolta dei dati.
- Accettare le regole deontologiche e tecniche della valutazione civica.

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Nome.....
Cognome.....
Via.....
Città.....
Tel.....
E-mail.....

Autorizza al trattamento dei propri dati personali, per i fini istituzionali della pubblica amministrazione, ai sensi del Dlgs 196/03 "tutela della privacy".

Luogo e data

Firma

